

3. 認知症ケア

「思い出して！」より「一緒に見てみよう」

認知症の方との会話で大切なのは「共感」と「行動の提案」です。

「思い出せない」ことを責めるのではなく、一緒に確認する姿勢が安心感を生みます。

NG と OK の声かけ

- ・ **×「忘れたの？」** → 不安や怒りを強める
- ・ 「それは心配でしたね」 → 共感
- ・ 「一緒に見てみましょう」 → 安心して行動できる

チェックポイント

- ・ 否定的な言葉を使っていないか
- ・ 急かしたり問い詰めていないか
- ・ オウム返しで気持ちを受け止めているか