



認知症ケア NG ワード集

NG ワード	NG 理由	代わりに言える言葉
なんで忘れるの？	記憶の欠落を責めると怒り・不安が増す	「大丈夫ですよ」「思い出せなくても問題ありません」
まだできないの？	急かされていると感じる	「ゆっくりでいいですよ」「一緒にやりましょう」
それは違うよ	否定されると混乱・不安が増す	「そう思うんですね」「こういう見方もありますね」
何回も言わないで	話を遮られると理解されていないと感じる	「もう一度教えてくれる？」 や 「ありがとう、わかりました」
ばか／ボケ／アホ	尊厳を傷つけ攻撃性や不安を誘発	言葉で傷つけず、行動に注目:「ここはこうやってやりましょう」
しっかりして	自尊心を傷つける	「手伝いますね」「一緒にやりましょう」
早くして	時間的プレッシャーで焦りや混乱が増える	「ゆっくりで大丈夫」「一歩ずつやりましょう」
忘れたでしょ？	失敗や記憶の欠落を責める	「もう一度確認してみましょう」「一緒にやってみましょう」
誰だかわからないの？	自尊心を傷つけ混乱や不安を増幅	「こんにちは、〇〇さんですね」「ここで一緒にやりましょう」
そんなこと覚えてないでしょ	否定されると混乱・落ち込みや不安を増す	「もう一度一緒に思い出してみましょう」 「大丈夫、ゆっくりでいいですよ」